

# 鱼知凡工单管理系统

管理员用户手册

V1.0

作者 宁静鱼

版权所有 保留一切权利

## 目录

登录平台.....	3
用户注册.....	4
用户管理.....	4
单个添加用户.....	5
审核注册用户.....	5
工单管理.....	6
工单分类.....	6
我负责的.....	7
统计管理.....	8
用户统计.....	8
工单统计.....	8
系统设置.....	9
基本参数.....	9
网站 LOGO.....	10
收藏栏图标.....	10
个人资料.....	11
基本信息.....	11
修改密码.....	11
退出系统.....	12

# 登录平台

首页点击【登录】按钮  
输入用户名和密码



## 用户登录

用户名

密码

验证码 **T5WK**

[没有账号?立即注册](#)

[忘记密码?试试短信登录](#)

Copyright © 2020 task.iefeel.com  
豫ICP备17013669号-1

如果绑定了手机号，还可以通过手机短信登录。



## 短信登录

手机号

验证码

Copyright © 2020 task.iefeel.com  
豫ICP备17013669号-1

手机短信使用的是第三方的服务接口，系统默认使用的是腾讯云的短信服务。  
如需使用其他服务商的短信接口，请联系技术人员处理。

# 用户注册

如果系统设置了开放注册，则首页会显示【注册】按钮。

点击【注册】按钮。

需要填写的内容有用户名、密码、姓名、性别、手机号等。

鱼知凡工单管理系统  
taskierfeel.com

首页 登录 注册 帮助文档 使用手册

### 用户注册

用户名  长度4-20个字符，允许字母、数字、下划线

密码  长度4-20个字符，允许字母、数字、符号

姓名  长度2-20个字符，允许中文、字母、数字、下划线

性别  男  女  保密

手机号

验证码 **AZL5**

[已有账号？立即登录](#)

Copyright © 2020 taskierfeel.com  
豫ICP备17013669号-1

注册用户需要等待审核通过之后才能使用。

# 用户管理

进入后台->左侧菜单->用户

可根据角色、用户名、姓名等条件进行搜索。



## 单个添加用户

点击【添加用户】按钮。

需要填写的内容有角色、用户名、密码、姓名、性别、手机、邮箱等。



## 审核注册用户

如果系统开放了注册，新注册的用户需要通过审核才能使用。



## 工单管理

进入后台->左侧菜单->工单

## 工单分类

进入后台->左侧菜单->工单->工单分类



工单分类固定为三级结构，可以根据实际情况进行设置。  
包括添加、修改、排序、删除等操作。

# 我负责的

进入后台->左侧菜单->工单->我负责的

The screenshot shows the 'My Tasks' page in the 'Fish Knows Task Management System'. The interface includes a top navigation bar with '首页', '帮助文档', '使用手册', and '管理员'. A left sidebar contains menu items: '用户', '工单', '工单分类', '我负责的', '统计', and '系统设置'. The main content area features a search bar with fields for '工单名称', '工单状态', and '负责人', followed by a '搜索' button. Below the search bar is a table with columns: '名称', '分类', '作者', '时间', '状态', '负责人', and '操作'. The table lists three tasks: '有没有便宜一点的套餐', '是否可以通过内网上传和下载', and '服务器登录不上怎么回事'. Each task row includes a checkbox, a '详情' button, and an '外链' button. A '删除' button is located at the bottom left of the table. At the bottom right, there is a pagination control showing '共 3 条', '上一页', '1', '下一页', '到第 1 页', and '确定'. The footer contains the text 'Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved'.

我负责的工单列表，可以按照工单名称、状态等条件进行搜索。

点击工单详情可以查看工单的会话记录，并进行回复内容、更新状态等操作。

The screenshot shows the 'Task Details' page in the 'Fish Knows Task Management System'. The interface includes a top navigation bar with '首页', '帮助文档', '使用手册', and '管理员'. A left sidebar contains menu items: '用户', '工单', '工单分类', '我负责的', '统计', and '系统设置'. The main content area displays the details for a specific task. The '工单编号' is '501d6b1285ce78119916c0879c5cdd09'. The '工单名称' is '服务器登录不上怎么回事'. The '提交时间' is '2020-06-14 12:40:54'. The '工单分类' is '计算与网络-云服务器CVM-云服务器登录不上'. The '联系手机' is '13800138001'. The '问题描述' is '决定分开打事件发生开发建设克里夫就上课了非金属矿龙卷风深刻理解'. The '工单附件' section shows an image of a blue robot. At the bottom right, there is a status indicator '当前状态: 解决中' and three buttons: '已解决', '取消工单', and '关闭工单'. The footer contains the text 'Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved'.

回复内容包括文字和附件，附件仅支持图片、mp3、mp4 类型。

回复内容

[上传附件 \(仅支持图片, mp3, mp4\)](#)

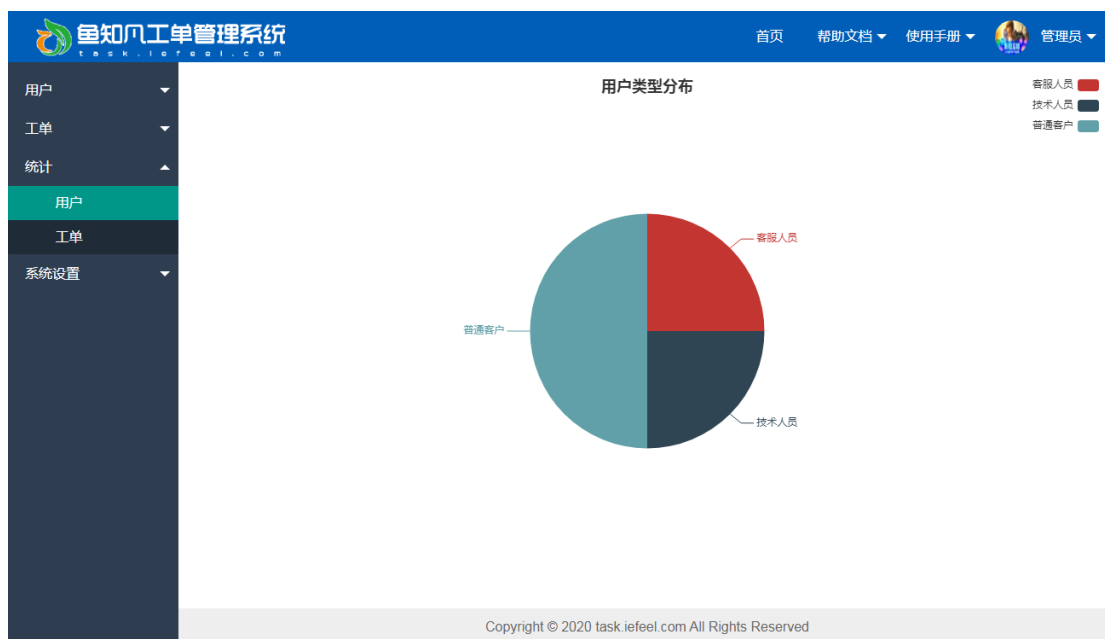
标题	格式	操作
----	----	----

## 统计管理

进入后台->左侧菜单->统计  
可查看各项统计数据。

## 用户统计

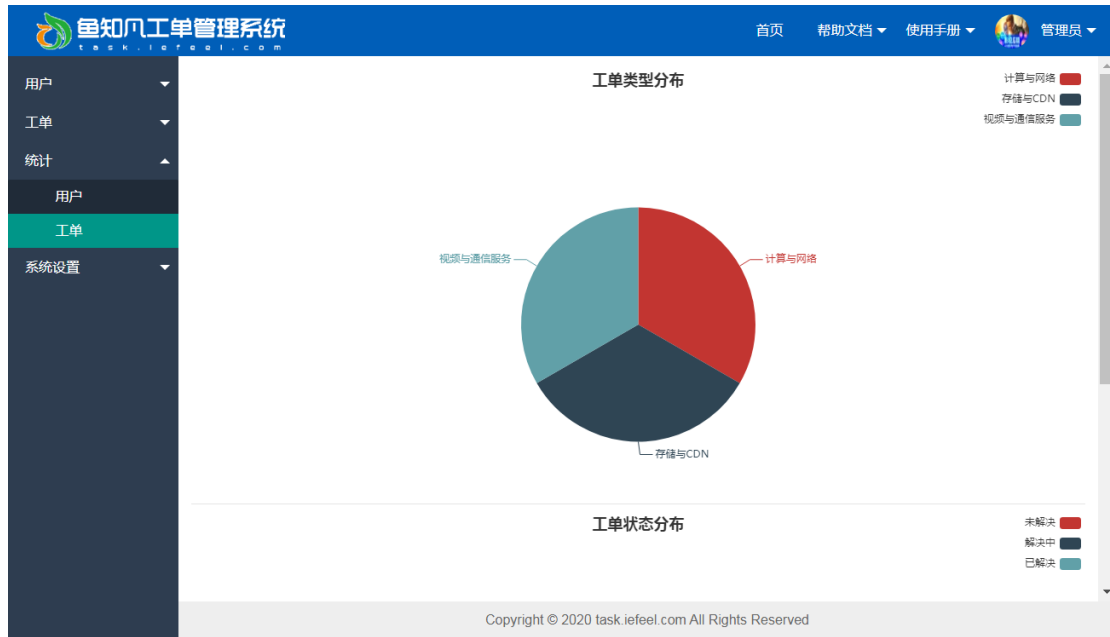
进入后台->左侧菜单->统计->用户



## 工单统计

进入后台->左侧菜单->统计->工单





## 系统设置

进入后台->左侧菜单->系统设置

### 基本参数

可以设置网站名称、网站域名、备案号、版权、是否开放注册等。

The screenshot shows the 'Basic Parameters' (基本参数) configuration page. The left sidebar has '基本参数' (highlighted), '网站LOGO', '收藏栏图标', and '版本信息'. The main content area contains the following fields:

- 网站名称: 鱼知凡工单管理系统
- 网站域名: http://task.iefeel.com
- 备案号: 豫ICP备17013669号-1
- 版权所有: task.iefeel.com
- 开放注册:  开放  关闭
- 禁止注册账号: admin, administrator, fuck, shit, bitch, test (Note: 多个账号使用英文逗号分割)

Buttons: 提交, 取消

Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved

# 网站 LOGO

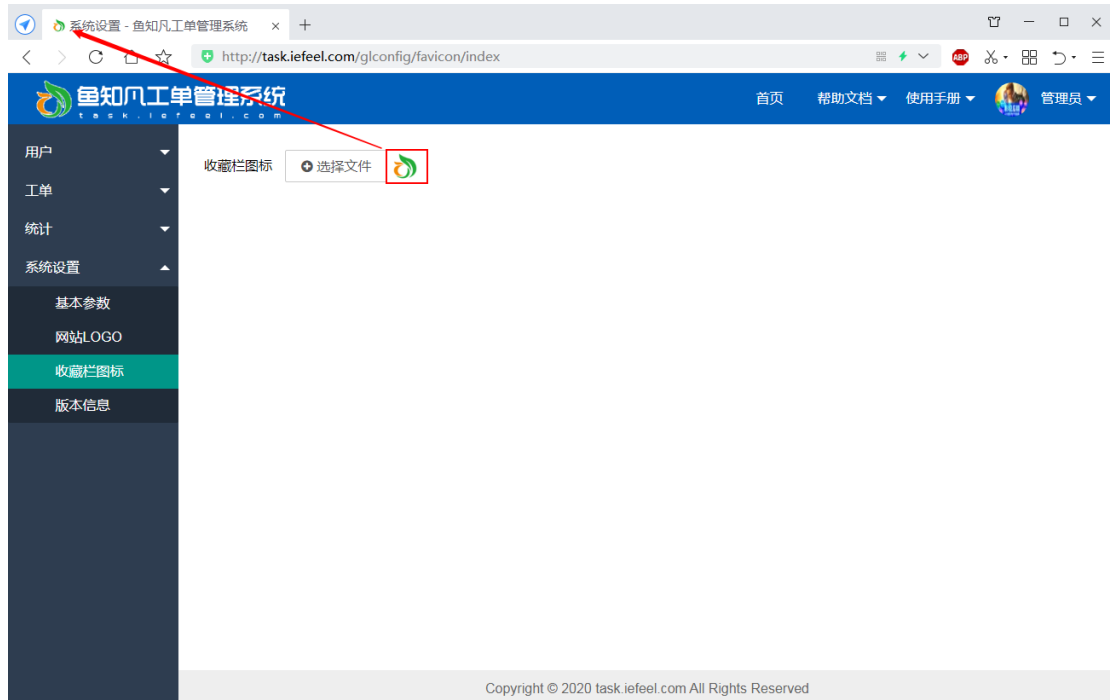
可以上传网站 LOGO



# 收藏栏图标

可以上传收藏栏图标

效果如图所示



# 个人资料

## 基本信息

进入后台->右上角下拉菜单->个人资料  
可修改姓名、头像、性别、手机、邮箱等信息。

鱼知凡工单管理系统 task.iefeel.com

首页 帮助文档 使用手册 管理员

用户 工单 统计 系统设置

用户名 admin

姓名 管理员 长度2-20个字符，允许中文、字母、数字、下划线

头像 选择文件

性别  男  女  保密

手机 请输入

邮箱 请输入

提交 取消

进入后台  
个人资料  
修改密码  
注销

Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved

## 修改密码

进入后台->右上角下拉菜单->修改密码

鱼知凡工单管理系统 task.iefeel.com

首页 帮助文档 使用手册 管理员

用户 工单 统计 系统设置

旧密码 请输入

新密码 请输入 长度4-30个字符，允许字母、数字、符号

提交 取消

进入后台  
个人资料  
修改密码  
注销

Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved

## 退出系统

进入后台->右上角下拉菜单->注销